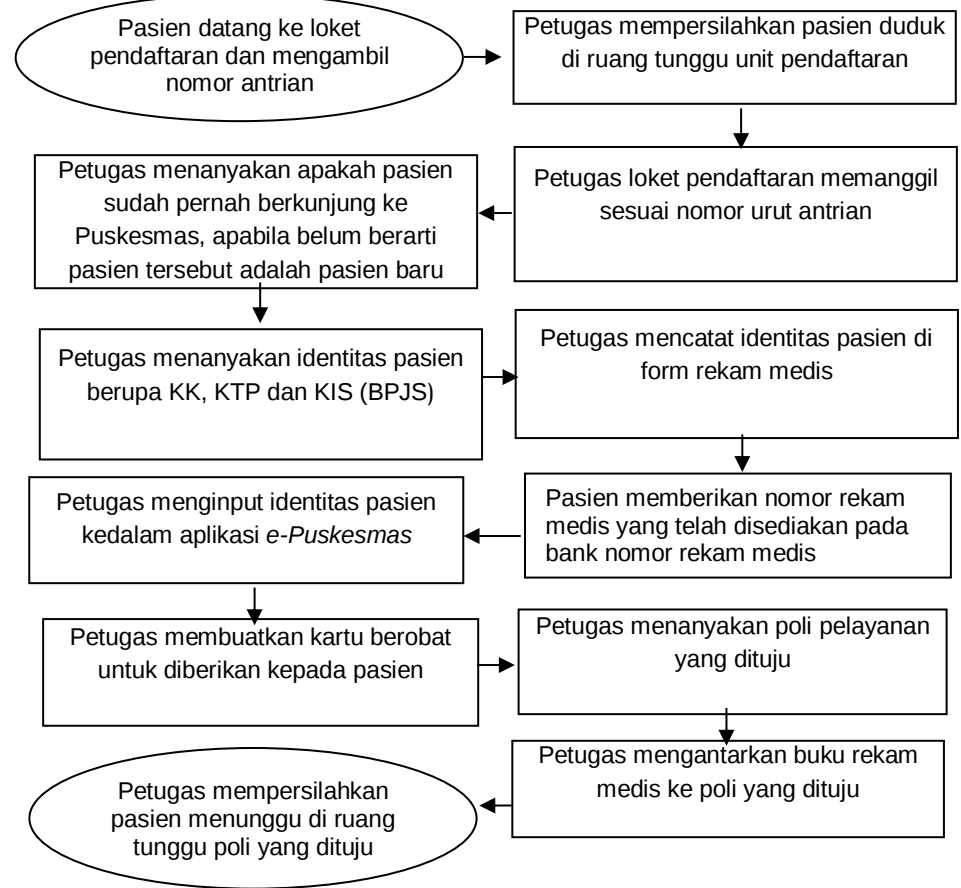


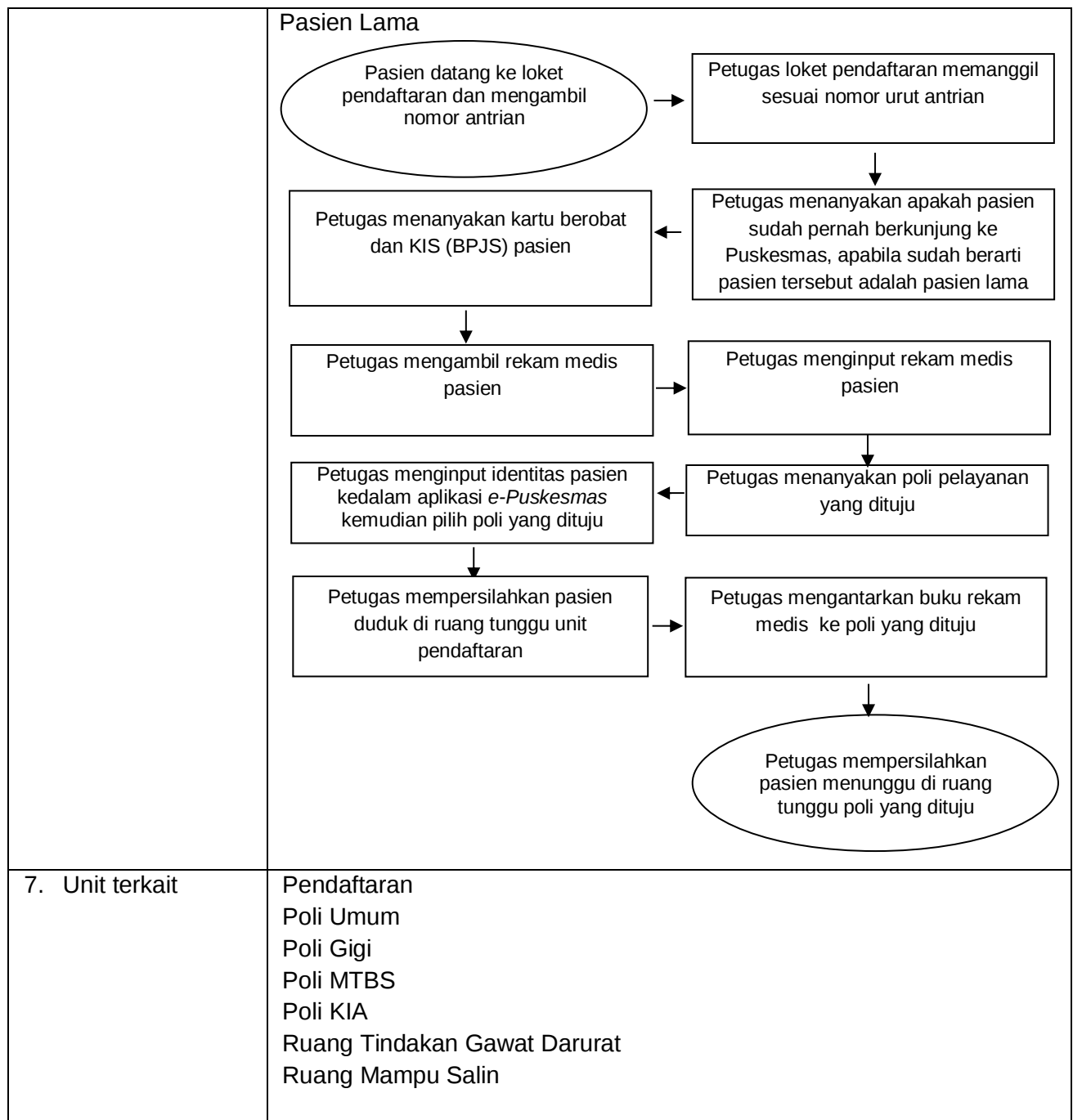
	PENDAFTARAN PASIEN PRIORITAS		
	SOP	No. SOP : 441/...../PKM-MKB/2022	
		No. Revisi : 1	
		Tanggal Terbit :/...../2022	
		Halaman : 1/5	
UPT PUSKESMAS MENGKUBANG			drg. LISTA ANGGRAINI NIP.198906122014022006
1. Pengertian	Pendaftaran pasien prioritas adalah suatu proses penginputan data pasien berkebutuhan khusus untuk mendapatkan pelayanan data yang dibutuhkan yang meliputi nama, tanggal lahir, alamat, jenis kelamin, serta kartu jaminan kesehatan yang dimiliki untuk mendapatkan pelayanan yang dibutuhkan. Pasien prioritas seperti lansia (lanjut usia) dan orang yang berkebutuhan khusus.		
2. Tujuan	Sebagai acuan penerapan langkah-langkah untuk : 1. Bagi Puskesmas Sebagai acuan atau pedoman petugas dalam memberikan pelayanan pendaftaran bagi pasien yang akan berobat agar dapat terlaksana dengan baik, teratur, dan sesuai dengan standar prosedur pelayanan Puskesmas 2. Bagi Pasien Agar pasien mendapatkan pelayanan yang baik dan terarah sesuai dengan kondisi pasien dan fasilitas pelayanan kesehatan yang ada di Puskesmas Mengkubang		
3. Kebijakan	SK Kepala Puskesmas Tentang Penetapan Standar Layanan Pada UPT Puskesmas Mengkubang, nomor : 188.4/061/PKM-MKB/2022		
4. Referensi	Permenkes nomor 43 tahun 2019 tentang Puskesmas.		
5. Langkah-langkah	Pendaftaran pasien prioritas termasuk Pasien Lansia dan Pasien Disabilitas. A. Pasien rawat jalan 1. Pasien baru a. Pasien ke meja petugas skrining untuk ditanya kondisi pasien sesuai yang tertera di form skrining covid-19 b. Pasien ke loket pendaftaran dan mengambil nomor antrian prioritas c. Petugas mempersilahkan pasien duduk di ruang tunggu unit pendaftaran d. Petugas loket pendaftaran memanggil sesuai nomor urut antrian prioritas e. Petugas menanyakan apakah pasien sudah pernah berkunjung ke Puskesmas, apabila belum berarti pasien tersebut adalah pasien baru f. Petugas menanyakan identitas pasien berupa KK, KTP dan KIS (BPJS)		

	g. Petugas mencatat identitas pasien kedalam form rekam medis h. Petugas memberikan nomor rekam medis yang telah disediakan pada bank nomor rekam medis i. Petugas menginput identitas pasien kedalam aplikasi <i>e-Puskesmas</i> j. Petugas membuatkan kartu berobat untuk diberikan kepada pasien prioritas k. Petugas menanyakan poli pelayanan yang dituju l. Petugas mengantarkan rekam medis ke poli yang dituju m. Petugas mempersilahkan pasien menunggu di ruang tunggu poli yang dituju 2. Pasien lama a. Pasien datang ke loket pendaftaran dan mengambil nomor antrian prioritas b. Petugas mempersilahkan pasien duduk di ruang tunggu unit pendaftaran c. Petugas loket pendaftaran memanggil sesuai nomor urut antrian prioritas d. Petugas menanyakan apakah pasien sudah pernah berkunjung ke Puskesmas, apabila sudah berarti pasien tersebut adalah pasien lama e. Petugas menanyakan kartu berobat dan KIS (BPJS) pasien prioritas f. Petugas mengambil rekam medis pasien g. Petugas menginput rekam medis pasien h. Petugas menanyakan poli pelayanan yang dituju i. Petugas menginput identitas pasien kedalam aplikasi <i>e-Puskesmas</i> kemudian pilih poli yang dituju. j. Petugas mengantarkan rekam medis ke poli yang dituju k. Petugas mempersilahkan pasien menunggu di ruang tunggu poli yang dituju
--	--

6. Bagan Alir

Pasien Baru





8. Rekaman historis perubahan	No.	Yang diubah	Isi perubahan	Tanggal mulai diberlakukan
	1	Kebijakan	SK Kepala Puskesmas tentang penetapan standar layanan pada UPT Puskemas Mengkubang nomor : 188.4/061/PKM-MKB/2022	2 Maret 2022